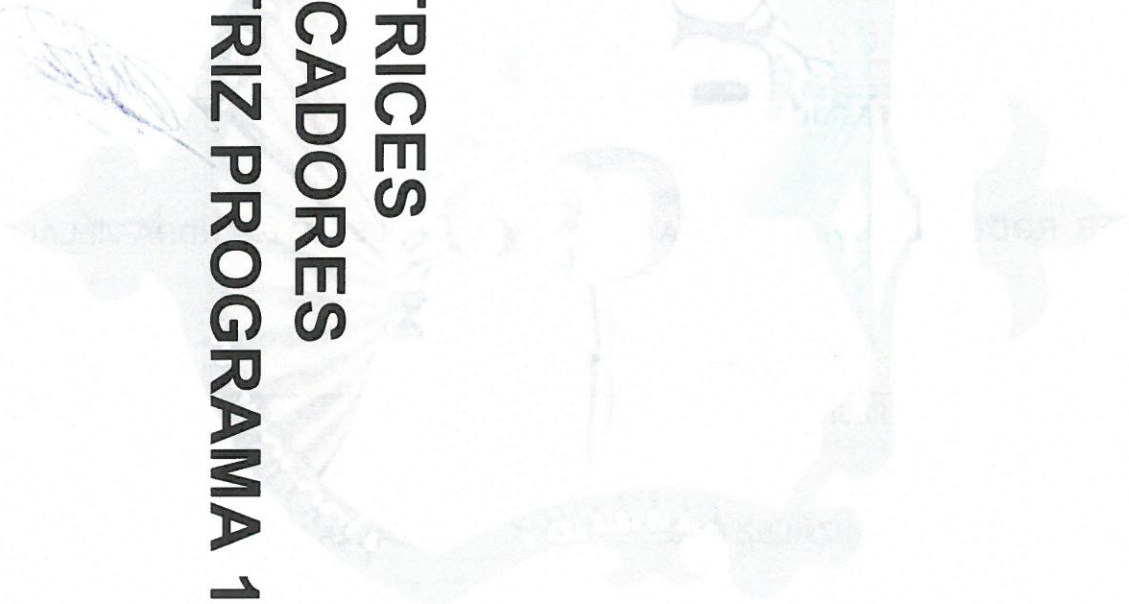


VII. MATRICES DE INDICADORES DE
• MATRIZ PROGRAMA 1



DR. HUGO WULFRANO ANDRADE LÓPEZ



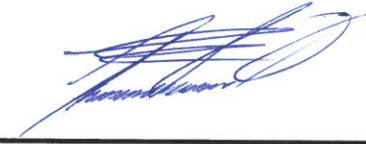
PRESIDENTE MUNICIPAL

CP. MARILÚ ROMERO RAMÍREZ



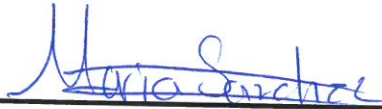
SÍNDICO MUNICIPAL

C. RODOLFO TORRES QUEZADAS



REGIDOR

LCIA. MARIA DE LA LUZ SANCHEZ REYES



REGIDOR

L.C. ALFONSO JIMENEZ MARTINEZ



REGIDOR

C. MILCA GUZMAN MARTÍNEZ



REGIDOR

PROFR. RODOLFO LUVIANO TAPIA



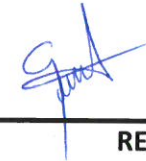
REGIDOR

C.ILSE ALEJANDRA VILLALOBOS PÉREZ



REGIDOR

PROFRA. CARMEN LOZANO NÚÑEZ



REGIDOR

PROFR. ANTONIO GONZÁLEZ DIAZ



REGIDOR

C.ALEXANDRA YAZBEK PACHECO BARRIGA



REGIDOR

LIC. DAVID MALDONADO AYALA



REGIDOR

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

NOMBRE DEL MUNICIPIO: MUGICA	EJERCICIO FISCAL: 2024
NOMBRE DE PROGRAMA: GOBIERNO EFICIENTE, RESPONSABLE Y COMPROMETIDO	

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN F1	SE CONTRIBUYE A LA GOVERNABILIDAD Y ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS CIUDADANOS AL GOBIERNO (CCG)	CCG=RESULTADO DE ENCUESTA DE CALIFICACIÓN DEL GOBIERNO	ANUAL	ENCUESTA DE OPINION	NO HAY VARIACIONES PRESUPUESTALES SIGNIFICATIVAS
P1	GOBIERNO EFICIENTE, RESPONSABLE Y COMPROMETIDO	PORCENTAJE SOLICITUDES ATENDIDAS RESUELTAS(PSAR)	PSAR=SOLICITUDES REUELTAS / TOTAL DE SOLICITUDES)	ANUAL	BITACORAS DE SOLICITUDES Y PROBLEMATICAS PLANEADAS INFORME DE ATENCIÓN POR UR	NO HAY VARIACIONES PRESUPUESTALES SIGNIFICATIVAS
P1C1	ATENCIÓN Y CONDUCCIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL	COMPORTAMIENTO DE QUEJAS CIUDADANAS (CQC)	CQC = (QUEJAS CIUDADANAS AÑO ACTUAL / QUEJAS CIUDADANAS AÑO ANTERIOR)	ANUAL	BITACORAS DE QUEJAS CIUDADANAS	LA CIUDADANIA PRESENTA DENUCIAS Y QUEJAS
P1C1A1	CONDUCCIÓN DEL GOBIERNO	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y DEMANDAS CIUDADANOS (PRCC)	PRCC = (CONFLICTOS RESUELTOS O DEMANDAS ATENDIDAS/ CONFLICTOS PRESENTADOS O DEMANDAS REGISTRADAS)	TRIMESTRAL	REGISTRO DE SOLICITUDES Y SOLUCIONES OTORGADAS	LA AUTORIDAD FEDERAL Y ESTATAL PARTICIPAN EN LOS CONFLICTOS DE ORDEN FEDERAL Y ESTATAL
P1C2	PROCURACIÓN DE JUSTICIA, CUSTODIA PATRIMONIAL Y REPRESENTACIÓN JURÍDICA	PROMEDIO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EFICIENCIA AL COORDINAR LA HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL	PSC = (CONFLICTOS RESUELTOS / CONFLICTOS PRESENTADOS) ECHPM = (REPORTES TRIMESTRALES Y CUENTA PUBLICA REVISADA Y PRESENTADA A LA ASM/ TOTAL DE REPORTES TRIMESTRALES Y CUENTAS PÚBLICAS GENERADAS POR TESORERÍA)	ANUAL	H. AYUNTAMIENTO	LA POBLACIÓN ACUDE A LA CONCILIACIÓN EL AYUNTAMIENTO CONOCE Y ATIENDEN LAS OBERVACIONES DE LA CONTRALORIA
P1C2A1	PROCURACIÓN DEL ESTADO DE DERECHO	EFICIENCIA LABORAL DEL PERSONAL JURÍDICO Y ADMINISTRATIVO	ELPJA = (ASUNTOS RESUELTOS / ASUNTOS ATENDIDOS)	TRIMESTRAL	INFORME DE ACTIVIDADES	LA POBLACIÓN DENUNCIA O ACUDE A LA AUTORIDAD

DR. HUGO WULFRANO ANDRADE LÓPEZ



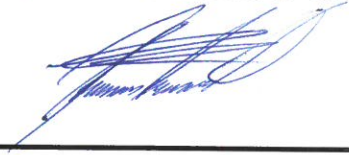
PRESIDENTE MUNICIPAL

CP. MARILÚ ROMERO RAMÍREZ



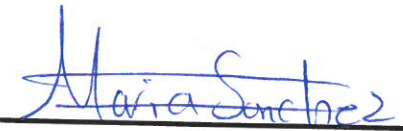
SÍNDICO MUNICIPAL

C. RODOLFO TORRES QUEZADAS



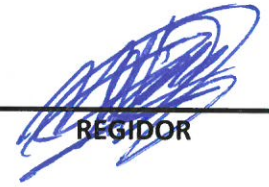
REGIDOR

LCIA. MARIA DE LA LUZ SANCHEZ REYES



REGIDOR

L.C. ALFONSO JIMENEZ MARTINEZ



REGIDOR

C. MILCA GUZMAN MARTÍNEZ



REGIDOR

PROFR. RODOLFO LUVIANO TAPIA




REGIDOR

C.ILSE ALEJANDRA VILLALOBOS PÉREZ



REGIDOR

PROFRA. CARMEN LOZANO NÚÑEZ



REGIDOR

PROFR. ANTONIO GONZÁLEZ DIAZ



REGIDOR

C.ALEXANDRA YAZBEK PACHECO BARRIGA



REGIDOR

LIC. DAVID MALDONADO AYALA



REGIDOR

181000
000000
000000

P1C3	POLÍTICA INTERIOR Y ASISTENCIA TÉCNICA	COMPORTAMIENTO DE LOS CONFLICTOS CIUDADANOS	CCC= (CONFLICTOS PRESENTADOS AÑO ACTUAL / CONFLICTOS PRESENTADOS AÑO ANTERIOR)	ANUAL	MINUTAS DE ACUERDO BITACORAS DE PROBLEMAS	LA AUTORIDAD FEDERAL Y ESTATAL PARTICIPAN EN LOS CONFLICTOS DE ORDEN FEDERAL Y ESTATAL
P1C3A1	ATENCIÓN DE LA POLÍTICA INTERIOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES	PCOL = (OBLIGACIONES LEGALES CUMPLIDAS / OBLIGACIONES LEGALES POR LEY)	ANUAL	ACTAS DE AYUNTAMIENTO E INFORMES DEL SECRETARIO	LAS AUTORIDADES MUNICIPALES OBERVAN LAS NORMAS DE TRANSPARENCIA
P1C4	FINANZAS, ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	VARIACION DE LA RECAUDACIÓN VR	VR=RECAUDACION AÑO ACTUAL / RECAUDACIÓN AÑO ANTERIOR)-1*100	ANUAL	CUENTA PÚBLICA E INFORMES FINANCIEROS	LA POBLACION ATIENDE LAS CAPAÑAS DE CULTURA DEL PAGO
P1C4A1	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	COSTO DE OPERACIÓN POR PESO RECAUDADO CDOPR	CPOPR = (INGRESOS OBTENIDOS /INGRESOS EJERCIDOS POR TESORERIA)	TRIMESTRAL	CUENTA PÚBLICA E INFORMES FINANCIEROS	NO HAY VARIACIONES PRESUPUESTALES SIGNIFICATIVAS
P1C5	SUMINISTRO DE MATERIALES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	COMPORTAMIENTO DE ASISTENCIAS SIN INCIDENTES	CASI = (ASISTENCIAS SIN INCIDENTES AÑO ACTUAL/ ASISTENCIAS SIN INCIDENCIAS AÑO ANTERIOR)	ANUAL	INFORME	SI NO EXISTEN REDUCCION PRESUPUESTAL
P1C5A1	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES	PROMEDIO DE SERVICIOS	SERVICIOS EJETUADOS / SERVICIOS PROGRAMADOS	SEMESTRAL	INFORME	SI NO EXISTEN REDUCCIÓN PRESUPUESTAL
P1C6	ADMINISTRACIÓN, DISEÑO Y GESTIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	VARIACION DE GESTIÓN DE RECURSO (VGR)	VGR=GESTIÓN DE RECURSO AÑO ACTUAL / GESTIÓN DE RECURSO AÑO ANTERIOR	ANUAL	CUENTAS PÚBLICAS	NO EXISTAN VARIACIONES A LA NORMATIVIDAD
P1C6A1	ADMINISTRACIÓN, DISEÑO Y GESTIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	PORCENTAJE DE RECURSOS GESTIONADOS Y PAGADOS (PRGYP)	PRGP=RECURSOS GESTIONADOS Y PAGADOS EN EL AÑO ACTUAL /RECURSOS GESTIONADOS Y PAGADOS EN EL ANTERIOR	TRIMESTRAL	CUENTA PÚBLICA Y ESTADOS FINANCIEROS	NO HAY VARIACIONES PRESUPUESTALES SIGNIFICATIVAS
P1C7	EJECUCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	VARIACION DE INVERSIÓN EJECUTADA (VIE)	VIE=INVERSIÓN PAGADA AÑO ACTUAL / INVERSIÓN PAGADA AÑO ANTERIOR	ANUAL	CUENTAS PÚBLICAS	NO EXISTAN VARIACIONES A LA NORMATIVIDAD
P1C7A1	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	PORCENTAJE DE RECURSOS APLICADOS Y PAGADOS (PRAYP)	PRAYP=RECURSOS PAGADOS EN EL PERIODO /RECURSOS PRESUPUESTADOS EN EL PERIODO	TRIMESTRAL	CUENTA PÚBLICA Y ESTADOS FINANCIEROS	NO HAY VARIACIONES PRESUPUESTALES SIGNIFICATIVAS
P1C8	SERVICIOS PÚBLICOS DIGNOS, ORDENADOS Y DE CALIDAD.	COMPORTAMIENTO DE QUEJAS CIUDADANAS (CQC)	CQC = (QUEJAS CIUDADANAS AÑO ACTUAL / QUEJAS CIUDADANAS AÑO ANTERIOR)	ANUAL	BITACORAS DE QUEJAS CIUDADANAS	LA CIUDADANIA PRESENTA DENUCIAS Y QUEJAS

DR. HUGO WULFRANO ANDRADE LÓPEZ



PRESIDENTE MUNICIPAL

CP. MARILÚ ROMERO RAMÍREZ



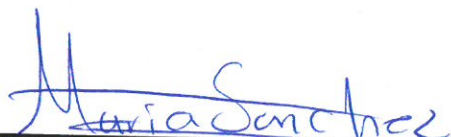
SÍNDICO MUNICIPAL

C. RODOLFO TORRES QUEZADAS



REGIDOR

LCIA. MARIA DE LA LUZ SANCHEZ REYES



REGIDOR

L.C. ALFONSO JIMENEZ MARTINEZ



REGIDOR

C. MILCA GUZMAN MARTÍNEZ



REGIDOR

PROFR. RODOLFO LUVIANO TAPIA



REGIDOR

C.ILSE ALEJANDRA VILLALOBOS PÉREZ



REGIDOR

PROFRA. CARMEN LOZANO NÚÑEZ



REGIDOR

PROFR. ANTONIO GONZÁLEZ DIAZ



REGIDOR

C.ALEXANDRA YAZBEK PACHECO BARRIGA



REGIDOR

LIC. DAVID MALDONADO AYALA



REGIDOR

P1C8A1	Desarrollo Organizacional y Cultura de servicios de calidad	Porcentaje de Servicios Atendidos Favorablemente(PSAF)	PSAF = (TOTAL DE SERVICIOS RESUELTOS FAVORABLEMENTE / TOTAL DE SOLICITUDES PRESENTADAS)	TRIMESTRAL	REGISTRO DE SOLICITUDES Y SOLUCIONES OTORGADAS	LA AUTORIDAD FEDERAL Y ESTATAL PARTICIPAN EN LOS CONFLICTOS DE ORDEN FEDERAL Y ESTATAL
P1C9	CONDUCCIÓN DE COMISIONES	COMPORTAMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE COMISIONES (CCC)	CCC = (CUMPLIMIENTO DE COMISIONES AÑO ACTUAL / CUMPLIMIENTO DE COMISIONES DEL AÑO ANTERIOR)	ANUAL	INFORMES DE ACTIVIDADES	SE CUMPLEN LAS COMISIONES
P1C9A1	CONDUCCIÓN DE COMISIONES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE COMISIONES (PCC)	PCC = (TOTAL DE COMISIONES ATENDIDAS/ TOTAL DE COMISIONES)	TRIMESTRAL	INFORMES DE ACTIVIDADES	SE CUMPLEN LAS COMISIONES
P1C10	ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES	COMPORTAMIENTO DE QUEJAS CIUDADANAS (CQC)	CQC = (QUEJAS CIUDADANAS AÑO ACTUAL / QUEJAS CIUDADANAS AÑO ANTERIOR)	ANUAL	BITACORAS DE QUEJAS CIUDADANAS	LA CIUDADANIA PRESENTA DENUCIAS Y QUEJAS
P1C10A1	DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y DEMANDAS CIUDADANOS (PRCC)	PRCC = (CONFLICTOS RESUELTOS O DEMANDAS ATENDIDAS/ CONFLICTOS PRESENTADOS O DEMANDAS REGISTRADAS)	TRIMESTRAL	REGISTRO DE SOLICITUDES Y SOLUCIONES OTORGADAS	LA AUTORIDAD FEDERAL Y ESTATAL PARTICIPAN EN LOS CONFLICTOS DE ORDEN FEDERAL Y ESTATAL
P1C11	SEGURIDAD PÚBLICA, PREVENCIÓN DEL DELITO Y TRÁNSITO Y VIALIDAD.	PORCENTAJE DE QUEJAS DE LA CIUDADANIA (PCC)	PCQC=QUEJAS RECIBIDAS AÑO ACTUAL/QUEJAS RECIBIDAS AÑO ANTERIOR	ANUAL	REGISTRO DE QUEJAS Y DENUNCIAS EN CONTRAL DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA	EL MANDO UNIFICADO NO HACER MAYORES VARIACIONES EN LA FORMA DE OPERAR
P1C11A1	PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DEL DELITO	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS (PAD)	PAD=DENUNCIAS ATENDIDAS/DENUNCIAS RECIBIDAS	TRIMESTRAL	BITACORAS DE REGISTRO DE DENUNCIAS Y PARTES INFORMATIVOS	EL MANDO UNIFICADO NO HACER MAYORES VARIACIONES EN LA FORMA DE OPERAR
P1C12	MEJORAMIENTO ECONÓMICO EN EL MEDIO RURAL DEL MÚNICIPIO	INDICE DE ORGANIZACIÓN DE PRODUCTORES Y FORTALECIMIENTO DE LA PRODUCCION AGROPECUARIA(IOPFPA)	IOPFPA=(CAMPESINOS ORAGANIZADOS / TOTAL DE CAPESINOS)*100	ANUAL	ACTAS DE ASAMBLEA	SIEMPRE Y CUANDO ASISTAN A LOS PROGRAMAS DE CAPACITACION
P1C12A1	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO RURAL	INDICE DE APOYOS Y SERVICIOS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO DE LA PRODUCCIÓN(IASMRP)	IASMRP=(APOYOS Y SERVICIOS ENTREGADOS/APOYOS Y SERVICIOS PROGRAMADOS)*100	ANUAL	RECIBOS, COMPROBANTES Y RELACIÓN DE BENEFICIARIOS	SIEMPRE Y CUANDO SE APLIQUEN LOS RECURSOS EN LA PRODUCCIÓN.
P1C13	DESARROLLO HUMANO Y BIENESTAR SOCIAL	POBLACIÓN ATENDIDA	PA= (POBLACIÓN ATENDIDA AÑO ACTUAL / POBLACIÓN ATENDIDA DEL AÑO ANTERIOR)	ANUAL	INFORMES DE UR	ATENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE

DR. HUGO WULFRANO ANDRADE LÓPEZ



PRESIDENTE MUNICIPAL

CP. MARILÚ ROMERO RAMÍREZ



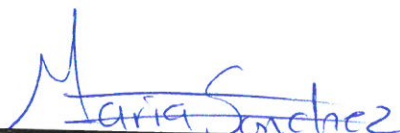
SÍNDICO MUNICIPAL

C. RODOLFO TORRES QUEZADAS



REGIDOR

LCIA. MARIA DE LA LUZ SANCHEZ REYES



REGIDOR

L.C. ALFONSO JIMENEZ MARTINEZ



REGIDOR

C. MILCA GUZMAN MARTÍNEZ



REGIDOR

PROFR. RODOLFO LUVIANO TAPIA



REGIDOR

C.ILSE ALEJANDRA VILLALOBOS PÉREZ



REGIDOR

PROFRA. CARMEN LOZANO NÚÑEZ



REGIDOR

PROFR. ANTONIO GONZÁLEZ DIAZ



REGIDOR

C.ALEXANDRA YAZBEK PACHECO BARRIGA



REGIDOR

LIC. DAVID MALDONADO AYALA



REGIDOR

2020

P1C13A1	DESARROLLO SOCIAL	PORCENTAJE DE POBLACIÓN ATENDIDA	PPA = (POBLACIÓN ATENDIDA EN EL PERIODO / PADRÓN DE POBLACIÓN ANUAL)	TRIMESTRAL	INFORMES DE UR	LAS AUTORIDADES MUNICIPALES OBERVAN LAS NORMAS DE TRANSPARENCIA
P1C14	ATENCIÓN A LA JUVENTUD Y FOMENTO AL DEPORTE	ATENCIÓN A JÓVENES A TRAVÉS DEL DEPORTE	AJTD= JÓVENES ATENDIDOS EJERCICIO ACTUAL / JÓVENES ATENDIDOS DEL AÑO ANTERIOR)	ANUAL	INFORMES DE UR	SE ATIENDE A JUVENTUD
P1C14A1	JUVENTUD Y DEPORTE	ATENCIÓN A JÓVENES A TRAVÉS DEL DEPORTE	AJTD = (JÓVENES EMPADRONADOS AL FINAL DEL PERIODO /JÓVENES EMPADRONADOS AL INICIO DEL PERIODO)	TRIMESTRAL	INFORMES DE UR	SE ATIENDE A JUVENTUD
P1C15	CONTROL INTERNO, DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN MUNICIPAL	VALIDACIÓN DE OBSERVACIONES DE AUDITORIA SUPERIOR DE MICHOACAN (VOASM)	VOASM=OBSERVACIONES AÑO ACTUAL/OBSERVACIONES AÑO ANTERIOR	ANUAL	ACTA DE HECHOS Y HALLAZGOS DE ASM Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE RESPONSABILIDADES	SE IMPLEMENTAN LAS RECOMENDACIONES DE LA ASM
P1C15A1	FISCALIZACIÓN Y CONTROL INTERNO	PORCENTAJE DE FISCALIZACIÓN DE LAS UR (PFUR)	PFUR=UR FISCALIZADAS/TOTAL DE UR	TRIMESTRAL	INFORMES TRIMESTRALES DEL CONTRALOR	LAS UR ATIENDEN LAS AUDITORIAS
P1C16	ATENCIÓN A LA MUJER	EFICIENCIA EN ATENCIÓN A MUJERES	EAM = (MUJERES ATENDIDAS/ TOTAL DE MUJERES POR ATENDER)	ANUAL	H. AYUNTAMIENTO	SE DA SOLUCIÓN A CONFLICTOS DE MUJERES
P1C16A1	INSTANCIA DE LA MUJER	EFICIENCIA LABORAL DEL PERSONAL	ELP = (ASUNTOS RESUELTOS / ASUNTOS ATENDIDOS)	TRIMESTRAL	INFORME DE ACTIVIDADES	SE DA SOLUCIÓN A CONFLICTOS DE MUJERES

DR. HUGO WULFRANO ANDRADE LÓPEZ



PRESIDENTE MUNICIPAL

CP. MARILÚ ROMERO RAMÍREZ



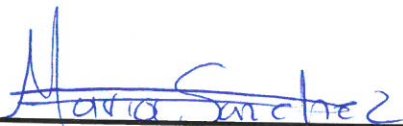
SÍNDICO MUNICIPAL

C. RODOLFO TORRES QUEZADAS



REGIDOR

LCIA. MARIA DE LA LUZ SANCHEZ REYES



REGIDOR

L.C. ALFONSO JIMENEZ MARTINEZ



REGIDOR

C. MILCA GUZMAN MARTÍNEZ



REGIDOR

PROFR. RODOLFO LUVIANO TAPIA



REGIDOR

C.ILSE ALEJANDRA VILLALOBOS PÉREZ



REGIDOR

PROFRA. CARMEN LOZANO NÚÑEZ



REGIDOR

PROFR. ANTONIO GONZÁLEZ DIAZ



REGIDOR

C.ALEXANDRA YAZBEK PACHECO BARRIGA



REGIDOR

LIC. DAVID MALDONADO AYALA



REGIDOR

000000